

团情专报

2017 年第 9 期
(全国文明城市创建专刊)

湖州团市委办公室

2017年7月7日

每周播报台

本周，团市委联合市创建办、市交警支队在本周开展全市交通文明志愿者以及窗口文明志愿者礼仪规范培训班，路口交通文明劝导核心志愿者、各路长和副路长单位联络员以及窗口单位志愿者共 150 余人进行了培训。团市委全体机关干部分组包干，分成 6 个督导组由领导带队，对吴兴区、南浔区、开发区、度假区内所有社区的志愿服务阵地、台账等进行督查检查，本周走访社区 32 个，整改问题 65 处。

县区动态

突出“三个点” 共创文明城 南浔团区委全力打响全国文明城市创建攻坚战

今年以来，南浔团区委紧紧围绕全国文明城市创建要求，以“四亮一争”活动为载体，从宣传入手，从服务着眼，突出“三个点”，狠抓宣传发动、问题排查、志愿服务三个环节，对标对表，切实将创建工作落实到位，确保创建有动员、有载体、有督查，推动创建方式由粗放式向精细化转变。

一、以“全民创城”为“发力点”，狠抓宣传发动环节。一是在“汇”字上聚合力。依托“青春南浔”微信公众号、“南浔青年之声”等新媒体平台，对我区推进全国文明城市创建工作和团区委系列助创活动进行宣传报道，发动广大团员青年积极参与全国文明城市创建志愿活动。截至目前，“青春南浔”微信公众号已发布创建相关推文 32 篇。召开全区志愿服务全国文明城市创建工作动员会，向全区团员青年发出《凝聚青春力量·共建文明城市》倡议书，先后组织 3000 余名团员青年走进千家万户，宣传全国文明城市创建工作，有效提升了群众的知晓率和支持率。二是在“拓”字上浓氛围。不断拓展宣传范围和宣传方式，围绕创城宣传“上街、上墙、上车、上栏”目标，积极发动志愿者在城市主干道、服务窗口、社区宣传栏、主要路口广告牌等广泛张贴创城宣传画 5000 余张，发放创城倡议书 1 万份、宣传折页 3 万张。联合区文明办、妇联、南浔镇、开发区等部门及单位开展了“志

愿服务进社区·文明创建我参与”活动，组织社区志愿者进小区入家庭发放创城倡议书、文明市民手册，已参与人数超 3000 人次。

三是在“亮”字上抓引领。在全区青工团组织、窗口单位以及社区中深化开展“四亮一争”志愿服务主题活动，通过深入开展以亮身份、亮口号、亮承诺、亮服务，争做最美志愿者为主要内容的“四亮一争”志愿服务主题活动，组织动员全区青工团组织、窗口单位团员青年、社区党员干部以及志愿者带头示范亮形象、带头奉献强服务、带头争创新业绩、带头引领新风尚，努力将志愿服务打造为城市文明的一道靓丽风景。目前，全区已打造社区志愿服务示范点 5 个，窗口单位示范点 12 个。

二、以“创城为民”为“出发点”，狠抓问题排查环节。

一是紧盯不文明现象抓整改。扎实开展“不文明现象随手拍”活动，充分利用《南浔时报》、“青春南浔”微信公众号等媒介，开辟“曝光台”，对在乱扔垃圾、乱贴乱画、乱停车辆、乱闯红灯、铺张浪费等不文明行为，以及脏乱差、“门前三包”责任落实不到位等不文明现象坚决予以曝光。目前，已通过各种形式曝光各类不文明现象 60 起，涉及脏乱差的 32 起在曝光后第一时间完成整改。

二是着眼重点区域抓规范。狠抓社区志愿服务工作，联合区文明办组建起指导督查组，通过“定期走访指导+不定期抽查”的形式，对全区 28 个社区的学雷锋志愿服务站建设情况以及文明城市创建展板、宣传海报上墙、志愿服务台帐制作和志愿服务活动开展情况进行重点排查，对台帐不完善、制度上墙不及时、创建氛围不够等问题一一指出，并限期整改落实，通过高强度、高标准

督导确保社区在文明城市创建迎检中多得分、不失分。**三是把握单位职能抓示范。**南浔区青少年活动中心作为团区委下属管理的公益性校外教育活动场所，人员相对较为密集，是文明创建工作的重要宣传窗口。中心严格对照《文明创建全国测评体系》标准要求，以问题为导向，突出氛围营造、活动开展和台账制作等薄弱环节抓整改提升，进一步提升中心的整体形象和群众满意度，全力打造文明创建示范单位。

三、以“志愿创城”为“支撑点”，狠抓志愿服务环节。**一是推进志愿服务社会化动员。**充分用好志愿汇 APP 平台，进一步规范志愿者的招募、管理和活动开展等工作。创建工作启动以来，全力推动志愿者招募由组织招募为主向社会化招募转变，积极发动青工单位、学校、乡镇以及各类青年社会团体以服务全国文明城市创建为目标，结合自身职责，发布志愿活动，动员社会各行各业人员参与到创建工作中来。今年 6 月以来，我区共新增志愿者 10000 余人，活动发布 200 余场次，全区注册志愿者人数累计达到 173961 人，总服务时间达到 5052 小时，位居全市前列。**二是推进志愿服务项目化运作。**先后组织近万名志愿者开展了“志愿服务进社区·文明创建我参与”“红袖章在身边”等志愿服务专项行动。围绕“文明楼道”建设，推行“楼小青”工作制，实行“一个青年一个楼道”，包干负责环境卫生监督、文明创新宣传以及矛盾纠纷排查等工作。开展“最美团队在街头”活动，组织发动全区 19 个志愿服务团队，对全区 19 个重点路口包干负责，实现创建期间早晚高峰文明劝导不间断。**三是推动志愿服务常态化开**

展。以区志愿者协会为依托，组建一支 300 人左右的志愿者常备队伍，确定每周六为全区“志愿服务日活动”，定期开展环境卫生集中整治、文明行为劝导、文明创建宣传以及“四关爱”等志愿服务活动，逐步实现从“游击战”到“持久战”的转变，确保志愿服务文明创建工作制度化、常态化，保持好、巩固好、提升好创建的各项成果，真正实现“创建惠民”。

基层好声音

和孚镇团委：一是**志愿队伍精细化**。依托志愿汇 APP，在全镇范围内招募志愿者 1.2 万名，建立健全志愿服务各项机制 15 项，加强专业志愿服务队伍建设。二是**志愿活动常态化**。组建“四新”宣讲团、河道啄木鸟、绿色突击队、文明集结号、青年和谐号等志愿服务队 5 支，实现每月一主题、每月一活动、每月一晾晒。三是**志愿服务品牌化**。不断完善志愿者服务基地，打响“志·在点滴之爱，愿·为和孚添彩”志愿服务品牌，着力打造和孚志愿服务金名片。

双林镇团委：一是**全面动员，坚持以队伍建设助推文明创建**。面向镇机关、企事业单位和行政村（社区）招募志愿者 1.5 万人，建立双林志愿者微信群，成立社区志愿服务站和窗口单位学雷锋志愿服务站 2 个，实现制度上墙、人员进场、服务到岗。二是**全程参与，坚持以服务活动助推文明创建**。组织开展“三城联创”文艺下乡汇演、“美丽公路·健康漫步”“文明市场”等系列志愿服

务活动 20 余场，争当文明城市创建的“宣传员”“监督员”“保洁员”和“引导员”。**三是全力推进，坚持以实际成效助推文明创建。**累计走访居民 2000 多户，发放各类宣传海报 3000 余张，制止占道经营等行为 200 余次，清理垃圾和乱贴乱画等“牛皮癣”500 余处，有效扩大了全镇“文明城市创建”工作的社会影响力和覆盖面。

善璜镇城管团支部：一是走千家，面对面文明宣传。城管团员青年通过上门走访，宣传文明创建知识，解答居民建议要求，提升文明创建知晓率。走访发放宣传资料 5000 余份，形成人人动手参与文明创建的良好氛围。**二是转观念，心连心文明劝导。**对沿街商户及行人“占道经营”、车辆乱停等现象进行劝导，坚持文明用语，共清理占道经营 250 余家，对农贸市场周边 5 家小餐饮“土灶头”进行集中拆除整治。**三是整乱象，实打实文明攻坚。**清理小区庭院、背街背巷、楼道内各种垃圾、残土及屋前杂物。拆除沿街遮阳棚 260 个、拆除屋后违建采光棚 50 户、清理社区私搭菜园 1000 余平米。

南浔镇增山社区团支部：一是不断完善志愿队伍。根据居民本人意愿，掌握志愿者服务特长及志愿服务意向，建立志愿者档案，通过内培外引，陆续组建 10 支志愿者服务队伍，注册志愿者 820 名。**二是不断规范服务菜单。**开启“菜单式”服务，建立健全需求对接制度，根据社区居民实际需求开展服务。志愿者服务站下设的文明宣传队、扶贫帮困队等 10 支爱心志愿队，均设置

固定服务项目。三是开展“美楼长”志愿服务。通过居民推荐与自荐方式在开放式小区成立“美楼长”志愿服务团队，在加强居民自治管理的同时，深入推进文明创建工作，发放宣传资料 2300 余份。

点赞最美志愿者

丽菁大酒店阳光志愿者团队：丽菁大酒店阳光志愿者团队共有成员 52 人。5 月以来，该集体以文明城市创建为契机，主动报名参加由区公安分局、团区委组织的“争创文明城市·平安志愿在行动”志愿服务，每天安排 4 名队员在适园路与嘉业路口进行文明劝导，及时制止非机动车不文明驾驶、行人乱闯马路等现象。该集体积极发挥模范带头作用，连年被评为单位“优秀集体”，成功创建“市级青年文明号”。

媒体报道

- 1.携手共创文明城（湖州日报 7 月 3 日 A08 家园）。
- 2.志愿者在行动（湖州晚报 7 月 4 日 A06 健康）。
- 3.万余团员活跃文明创建一线（湖州日报 7 月 7 日 D01）

送：市四套班子领导，市委副秘书长、市政府正副秘书长，市级
机关各部门

发：各县（区）团委，开发区、度假区团委

签发：王剑峰

编辑：汪晨
